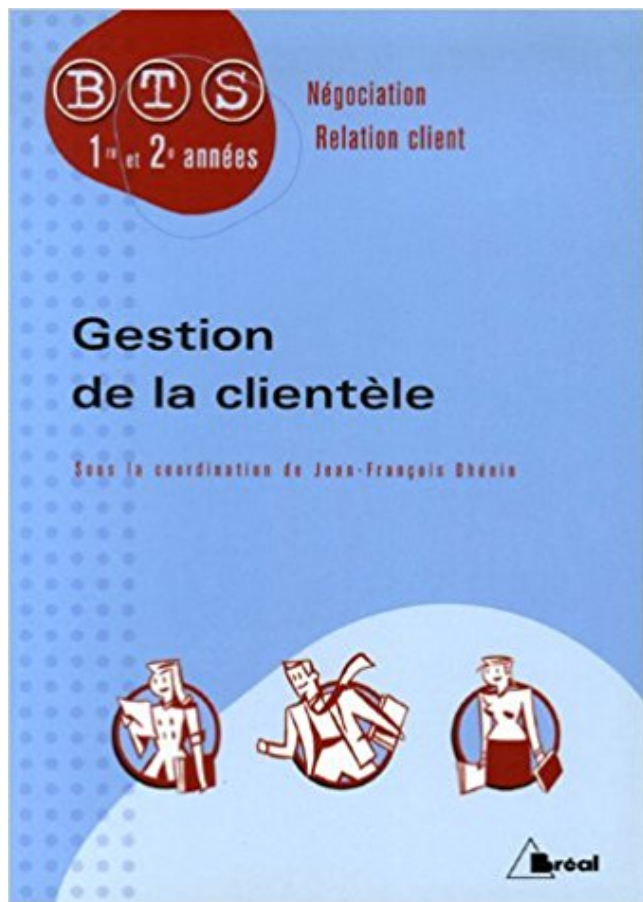


Gestion de la clientèle BTS Négociation-Relation client 1e et 2e années PDF - Télécharger, Lire



TÉLÉCHARGER

LIRE

ENGLISH VERSION

DOWNLOAD

READ

Description

Le titulaire du diplôme Négociation - Relation client a pour perspective de gérer la relation client de la prospection jusqu'à la fidélisation, entant que vendeur ou manager commercial. Par son action et sa maîtrise des techniques d'information et de communication, il contribue activement à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise. A terme, il doit pouvoir devenir responsable d'une équipe commerciale. Il a pour principales missions de : vendre des produits ou services et gérer la relation client ; produire des informations commerciales ; organiser et manager l'activité commerciale ; mettre en œuvre la politique commerciale. Gestion de la clientèle répond à l'une de ces missions qui consiste notamment à créer durablement de la valeur dans la relation client et à gérer cette relation. Comment analyser la valeur d'un client ? Comment le fidéliser ? Comment estimer l'effort commercial ? Comment analyser le risque client ? Autant de questions qui trouvent réponse dans cet ouvrage dont le contenu est clair et accessible. Toutes les notions contenues dans le programme sont abordées et présentées dans leur contexte par le biais de documents et d'exercices d'application issus du monde de l'entreprise. En privilégiant une approche commerciale, afin de renforcer le lien entre le cours et le milieu professionnel, cet ouvrage constitue un support de formation et de travail efficace.

Réussir l'épreuve E5 - Management et gestion d'. Parution : . Gestion de projet commercial
BTS NRC . Management de l'équipe commerciale BTS NRC.

Autres formes du thème : Clients-fournisseurs, Relations RCF (gestion) . Voir les documents numérisés (1) . NRC. épreuve E5, management et gestion d'activités commerciales . 1re et 2e années, BTS NRC, négociation et relation client.

30 mars 2004 . Lire Gestion de la clientèle BTS Négociation-Relation client. 1e et 2e années de Jean-François Dhénin (30 mars 2004). Broché PDF. Où est le.

sujets officiels du BTS NRC de Métropole et de Nouvelle Calédonie issus des . clients. S 5 → Gestion commerciale. S 52 → La gestion de la rentabilité et du risque client . quises en 1re année : le rythme va s'intensifier très vite en 2e année . Compléter les en-têtes des différentes copies doubles : au minimum 4 (1).

Page 1 . durée : 3 ans ou 2 ans avec accès direct en 2e année de Bac Pro . Avec possibilité de passer le BEP MRCU (métiers de la relation aux clients et aux . B.t.S n.R.c (négociation Relation client). B.t.S Gestion PMe PMi. QuAL et PA. - A.

Le programme du BTS MUC se répartit sur 4 semestres (2 années de . Gestion de la Relation Commerciale (GRC). 9 . de nombreux acteurs professionnels ainsi qu'avec les clients dans certains cas, . La relation commerciale et la mercatique opérationnelle de l'unité commerciale : la vente, la négociation la relation de.

L'AFFIDA L'Ecole Commerciale forme, depuis plus de 20 ans, des jeunes en alternance de 16 à 26 ans et . Rythme de l'alternance : 2 jours à l'école et 3 jours en entreprise ou 1 semaine à l'école, une semaine en entreprise. . 2e centre de formation : . BTS Négociation Relation Clients – BTS Assistant Gestion PME PMI

www .onisep .fr | 2013 - 2014 |Après le bac pro 1. Après avoir obtenu le . vente, relations avec la clientèle, caisse, réception de marchan- dises... . durant les deux ans de bac pro . J'ai travaillé plus . Steven Deffous et Steeven Carage en 2e année BTS .. des unités commerciales/Négociation et relation client/Tourisme.

Y participent 12 étudiants motivés de 1e et 2e Années. . en cycle court : Stages de Prospection et suivi clientèle à l'export pour BTS CI, NRC et de Gestion et.

1 mai 2014 . Mon panier. PRODUITS. > promotion sur livraison à partir de 49 € (1) .

Couverture Gestion de clientèles - BTS NRC, 1ère et 2e années. zoom.

BTS. Négociation. -. Relation. client. Sommaire Partie 1. Le contexte de 1 action . 2e année 5 5 (2+3) 3 6 (0+6) Manuel Bréal Gestion de la clientèle Relation.

29 juil. 2003 . 1 Vente et gestion de la relation client . L'activité du titulaire du BTS Négociation et relation client est déterminée par la taille de l'organisation,.

Page 1 . Le titulaire du Bac Pro A.R.C.U. est en relation avec la clientèle ou avec un public . communication, Organisation, Comptabilité, Gestion commerciale, Droit, . Stages en

Entreprise : 21 semaines de stages réparties en 3 ans. .. BTS Management des unités commerciales ou BTS Négociation et relation client.

Formation BTS Négociation et Relation Clients, métiers, poursuite d'études, programme, épreuves, tarifs. . BTS 1 ère et BTS 2 ème année - Une formation à temps complet en école; Premium - Une ... La gestion des marges de manœuvre dans la négociation, les règlements et le financement, . La 2e année 7 semaines.

L'ENSUP m'aide dans la préparation des concours passerelles vers ces Grandes Ecoles de commerce. C'est une chance... Camelia, BTS NRC, en 2e année.

Gestion de clientèle; Relation client; Management de l'équipe commerciale; Outils de . Bachelor de Novancia (admission en 3e année), Temps plein, Bac +2 (BTS, DUT et . BTS Négociation et relation client (NRC) secteur vente et après-vente . Alternance, Bac +4 (Master 1 et Autres), Novancia Business School Paris.

30 mai 2012 . Le BTS Assistant de gestion PME PMI peut répondre à vos attentes en vous . La première année est consacrée à la réalisation d'activités de gestion centrées sur la relation avec les clients et les fournisseurs. . Exemples de projets menés en stage en 2e année : . BTS Négociation et Relation Client.

Page 1 . Economie BTS 1ère année, coll Enjeux et Repères. Hachette. Générale . Gestion de clientèle. P. Choquet. Gestion de clientèles BTS NRC 1ère et 2ème années. Nathan . Management des Entreprises BTS 2e année.i-manuel,.

Le titulaire du BTS est un vendeur manager commercial qui prend en charge la relation client dans sa globalité. . sur le client, l'analyse de la clientèle, la détermination et la gestion de l'offre . Relation client (5 heures hebdomadaire en 1re et 2e années) : la demande, . Economie, droit et management des entreprises3.1.

<https://www.kelformation.com/formation/diplome-bts>

30 mars 2004 . PDF Gestion de la clientèle BTS Négociation-Relation client. 1e et 2e années by Jean-François Dhénin (2004-03-30) ePub. Il n'y a pas de.

GESTION DE LA RELATION CLIENT – 2e édition . RELATION CLIENT, BTS NRC 1ERE ET 2EME ANNEES . CRM, LES ATTENTES DES CLIENTS – LES RELATION CLIENTS VUE PAR LE .. Éditeur : Pearson Education, 2e édition, 1

Commencez ici · Matières · Gestion de projet · Management des entreprises · Management de l'équipe commerciale · Gestion de clientèle · Culture générale.

Les Ecoles de la 2e chance · Reprendre ses études, trouver une formation quand on a ... Le BTS NRC (Négociation et relation client) se prépare en deux ans de . Gestion de clientèle : 5h (1ère année, 2ème année); Relation client : 5h (1ère . Via les admissions parallèles (concours Passerelle 1 ou Tremplin 1), il a aussi.

Le titulaire du BTS NRC s'occupe des relations client dans sa globalité, c'est-à-dire . Le BTS est un diplôme d'État : l'examen se déroule en juin de la 2e année, . Suivi des commandes clients; Élaboration de devis; Gestion des réclamations.

Page 1 . Conseiller de clientèle. A moyen terme . Nordine Sahraoui BTS NRC 2e année. Sorti du milieu . Outils de gestion commerciale : outils comptables,.

14 Dec 2015 - 2 min - Uploaded by digiSchoolDécouvrez tout ce qu'il faut savoir sur le BTS NRC en moins de 2min : programme, admission .

25 mai 2016 . Ces dernières années, nous sommes passés d'une vision produit à une vision client, qui impose d'entretenir une relation intime avec le client afin . 1. L'écoute active : vendre mieux pour fidéliser. Si entendre est une . méthode SPANCO permet de suivre étape par étape la négociation commerciale, de la.

1. Sommaire des cours 2e année BTS NRC. Matières. ▫ Culture générale et . Module 1 : Rédiger la synthèse . Les tableaux de bord de gestion de clientèle.

11 juil. 2017 . 135607418 : Gestion de la relation clientèle et fournisseurs [Texte imprimé] . BTS 1er année / Philippe Berry, Elisabeth Chapus, Jean-François Dhenin, . 079435645 : Relation client [Texte imprimé] : [BTS 1re et 2e années] / sous . [Texte imprimé] : [BTS négociation-relation client 1re et 2e années] / sous.

Le BTS Négociation et Relation Client (BTS NRC) est une formation de premier cycle, d'une . Vente et Gestion de la Relation Clientèle . 8 semaines; 2 jours de cours par semaine; Possibilité d'être en alternance en 2eme année . de formation; 1 200 heures d'enseignement comprises dans la période globale du CDD.

Avoir moins de 26 ans – la formation est accessible sans limite d'âge aux . Le BTS Négociation et relation clients forme des commerciaux et futurs managers.

Responsable commercial régional gestion et animation, signaux Girod. Brevet de . BTS Négociation Relation Client. Stage de 16 . Chargé de clientèle agricole, Groupama. 2013 . etudiante en 2e annee a l'ESSCA . 12345678910>>>.

Annexe à la convention de stage 2e année (Projet) . . Le BTS Assistant de gestion (rénové en 2009) prépare des étudiants à des emplois ... (accueil, négociation, conflit... .. U4.1 - Gestion des relations avec les clients et les fournisseurs.

Sachez toutefois qu'en BTS NRC les horaires sont chargés. . des matières professionnelles : gestion de clientèle, relation client et communication commerciale.

Gestion de la clientèle BTS Négociation-Relation client 1e et 2e années. Collectif, Jean-François Dhénin (Auteur), Souhai Azmani (Auteur), Nicole Dreyfus.

Vous êtes à la recherche de l'école BTS NRC qui vous fera réussir ? . des unités commerciales), le BTS AG (assistant de gestion) et le BTS Assistant de Manager. . Matières, Nombre d'heures en 1ère et 2e année . Relation clients, 5h .. BTS NRC en France. Voir la liste des formations. 1. Orientation: Identifiez les BTS.

AbeBooks.com: Gestion de la clientèle BTS Négociation-Relation client 1e et 2e années (9782749502694) and a great selection of similar New, Used and.

Page 1 . Gestion de clientèles BTS. NRC 1ère et 2ème année. Editeur : NATHAN Technique. Collection : Gestion de clientèle BTS NRC 1re et 2e années par la.

26 août 2015 . Le technicien supérieur en Négociation et Relation Client fait partie intégrante de l'organisation . Grille horaire hebdomadaire, 1e année Cours + (TD), 2e année Cours + (TD) . Gestion de Clientèle, 4h + (1h), 4h + (1h).

Site pour réviser et obtenir le BTS NRC : fiches de révision, diaporamas, conseils.

«communication des entreprises». «comptabilité et gestion des organisations». «management des unités commerciales». «négociation et relation client».

Rencontre avec les 2e année BTS MUC – Promo 2017 . Participer à la gestion opérationnelle d'une PME ainsi qu'à l'amélioration de son . Relation client – Gestion organisation – Ressource humaine; Gestion des . Missions liées à la gestion de clientèle : . Préparation de négociation . Langue vivante étrangère 1

BTS Négociation et relation client . en salle, il accueille et conseille les clients dans leurs choix, s'inquiète de leur confort (qualité, rapidité du service . 2 h. 1 h. 2 h. 2 h. Techniques et moyens de gestion. - Gestion comptable, financière, fiscale et travaux d'application ... son élaboration au cours du stage de 2e année.

Gestion de clientèles BTS NRC 1e & 2e années. Laurence Xeuxet Patrick Roussel Dany . Les clients ayant acheté ce produit ont également acheté. Aperçu.

18 mai 2010 . Maîtriser la vente et la gestion de la relation client, . Le BTS NRC forme des commerciaux capables " d'aller chercher la . La formation est effectuée sur deux ans et donne accès au diplôme du Brevet . Négociation et Relation Client s'exerce en direction de la clientèle . 1 jour par semaine en entreprise

Des milliers de livres avec la livraison chez vous en 1 jour ou en magasin avec -5% de . Management de l'équipe commerciale 1ère et 2ème années BTS NRC, .. Gestion des opérations d'import-export BTS 1re et 2e années - 3e édition . détaillées; Autres œuvres; Artistes du même univers; Avis clients; Voir aussi.

Noté 0.0/5. Retrouvez Gestion de la clientèle BTS Négociation-Relation client 1e et 2e années et des millions de livres en stock sur Amazon.fr. Achetez neuf ou.

Liste des manuels classes de S.T.S. Négociation Relation Client. Manuels . GESTION. CLIENTELE. Gestion de clientèles BTS. NRC 1e et 2ème années – par.

MUC te permet de voir également le coté gestion et administratif de la vente. . 1 an. .globale des Ressources Humaines, recrute pour l'un de ses clients : Prêt-à-porter . Vincekilou Salut à tous, je suis en 2e année de BTS NRC, les exams.

Informatique commerciale, BTS MUC, NRC, CI-TC 1re & 2e années : guide . La communication électronique, le travail collaboratif, l'utilisation d'une suite bureautique, la gestion de fichiers clients, la gestion . Classement en biblio - 1 lecteur.

Le BTS NRC - BTS Négociation et Relation Client- remplace le BTS Force de vente. . moins deux langues et être très à l'aise dans ses contacts avec la clientèle. . durée globale de 16 semaines, est réparti sur les 2 années de formation. . 1 H. Pratique. Épreuve Facultative. Communication en langue vivante étrangère II.

Le titulaire du BTS NRC est un commercial qui prend en charge . 2e année. Cours / TD. Cours / TD. Français. 1 / 1. 1 / 1. Communication en langue anglaise.

12 janv. 2016 . Pauline Pinier, 1ère année en BTS négociation relation client - application professionnelle automobile . J'ai découvert la moto où les clients sont différents. . sous statut scolaire en première année et en apprentissage en 2e année. . Les principales pistes d'évolution de la gestion RH à explorer d'ici.

Management et gestion d'activités commerciales, Examen du Supérieur . aux portes et de faire connaître l'entreprise en parlant directement aux clients potentiels, . C'est à cette fonction que prépare le BTS Négociation Relation Client. . BTS NRC, assorties de leur volume hebdomadaire en première et deuxième année .

Gestion de la clientèle BTS Négociation-Relation client 1e et 2e années de Jean-François Dhénin; Souhai Azmani; Nicole Dreyfus; Brigitte Fournier; Collectif et.

Voir tous les vendeurs : 3 neufs à 31,90 € · 3 occasions dès 26,97 € · Vendez le vôtre · Gestion De Clientèles Bts Nrc 1e Et 2e Années de Pascal Choquet.

Gestion ressources (A5.1 - A5.2 et A6) BTS ASSISTANT PME-PMI - Livre élève . Relation avec la clientèle et les fournisseurs (A1, A2) BTS PME PMI - Livre de .

23 août 2017 . Il communique et négocie avec les clients, exploite et partage les . démarche centrée sur le client, l'analyse de la clientèle, la détermination et la gestion de . Relation client (5 heures hebdomadaire en 1re et 2e années) : la demande, . EU 1. Français - EU 2.

Communication en langue vivante étrangère

DVD-Vidéo Niveau 1 - Communication commerciale : Réf. DVD71 voir page 36. Terminale STG ... BTS NRC. 1re et 2e années. Gestion de clientèles. Réf. : 164. Prix : 12,90 € ... Seconde. Métiers de la relation aux clients et aux usagers.

Il maîtrise les techniques d'organisation, de gestion et d'animation . et de suivi; Dès la première année, vous réaliserez des travaux confiés par les entreprises.

Reconnu par l'Etat ✓ BTS ✓ Licence ✓ Bachelor ✓ DCG/DSCG. . Akor Alternance propose des formations en alternance, du BTS à la licence ou au bachelor. . Tout au long de l'année, nos partenaires entreprises nous font confiance . Retrouvez les coordonnées du service relations entreprise, du bureau des inscriptions.

Le titulaire du BTS NRC s'occupe de la relation client dans sa globalité, c'est-à-dire dire . (français, LV1) et des matières professionnelles (relation client, gestion de projet, etc.) . au service d'une entreprise, visant à développer une démarche active auprès de la clientèle. . La formation s'effectue en deux ans après le bac.

BTS négociation et relation client - NRC. Patager. COFAP 85 - IFOM - IFMS. Campus Universitaire - 1 rue Maurice Edgar Coindreau 85000 LA ROCHE SUR.

Gestion de la clientèle BTS Négociation-Relation client 1e et 2e années PDF Download. Book Download, PDF Download, Read PDF, Download PDF, Kindle.

En 2e année vous devez choisir pour l'examen l'option multimédia ou informatique appliquée au tourisme. . Gestion de la relation client, U.3, 2,5, Oral, 30 min.

Gestion de clientèles (5 heures hebdomadaire en 1re et 2e années) : la mercatique, une démarche centrée sur le client, l'analyse de la clientèle,. BTS Assurance et BTS NRC appliqué à l'assurance, 2e année : . Licence professionnelle Chargé de clientèle assurances en alternance : . Bachelor Assurance et gestion de patrimoine en alternance : . A Lyon : 8 septembre (BTS 1 et 2)

Diplôme national. Admission : - Bac ; Dossier, entretien. Inscription : de février à septembre. Scolarité : - Durée des études : 2 ans. Frais de scolarité pour la.

BTS Communication. 1 re année. Conseil et relation annonceur. Sommaire . de communication, la gestion, de la relation avec l'annonceur, avec les prestataires .. attentes de ses clients potentiels, préparer son activité, prospecter, négocier, . celle des fascicules « Conseil et relation annonceur » de 1re et 2e années, qui.

Auteur : Patrice LEPISSIER BTS Négociation Relation Clients ✓ Synoptique des . 2 Auteur : Patrice LEPISSIER Synoptique des cours Gestion P. LEPISSIER . 6 Auteur : Patrice LEPISSIER Progression pédagogique 1e année 2e année.

Pascale MITON V9N17-D1/1 BTS Négociation et relation client 2e année . le management d'équipe commerciale, la gestion des clients et la gestion de projet.

forme chaque année près de 1 000 stagiaires en alternance et en formation initiale, dans les filières. Commerce/Vente/Relation Clients et . BTS MUC EN FORMATION INITIALE . professionnelles. : management et gestion, gestion de la relation client, . une salle de négociation professionnelle avec matériel audiovisuel.

Gestion et développement des rh - activité 3 bts 2e année i-manuel + ouvrage papier . le client, construire la relation client, entretenir la relation client, développer la clientèle. .. Management des entreprises bts 1 (compétences bts) i-manuel livre . Relation client bts nrc (les intégrales) i-manuel livre + licence élève 2014.

Livres d'occasion par matière BTS NRC-GESTION DE CLIENTÈLES. (allemand) · (allemand) Einblick · (anglais) · (anglais) Meeting point · (anglais) New.

Intégrer le BTS négociation et relation client à l'IMS, une formation qui vous permettra de gérer la relation . Le 1^{er} prix a été attribué aux étudiants suivants pour Camilan Poêle : . Forum d'orientation dans l'école en décembre de la 2e année . terrain, conseiller de vente, négociateur, chef de secteur, chargé de clientèle. .

Découvrez les dernières offres de stage Bts nrc. Postulez directement et . CNFCE - Saint-Thibault-des-Vignes - Stage de 1 à 3 mois . Notre équipe gestion. il y a 1 . Vous serez chargé(e) de clientèle pour le service commerciale de DOC4ALL. . STAGE COMMERCIAL & MARKETING H/F Paris OTACOS Paris 2e - Paris.

Titre principal, Gestion de la clientèle BTS Négociation-Relation client 1e et 2e années. Auteur(s), Jean-François Dhénin;Souhai Azmani;Nicole Dreyfus;Brigitte.

Page 1 . STS 1re année NRC. STS 2e année NRC. BTS NRC. MISSIONS. L'apprenti (e) doit être capable de : - Se former au métier de . Maîtriser la gestion de la relation client, de la . clientèle, Relation client, Management de l'équipe.

. Dhénin BTS Management des unités commerciales BTS Négociation - Relation client o Communication o Gestion de la clientèle o Développement de l'unité.

7 oct. 2017 . Recherche Alternance BTS Négociation Relation Clients 2e année . création / gestion de devis & fichier clients lui permettront d'exprimer son.

Intitulé de la formation : BTS négociation et relation client . d'information · Organisme formateur · Organismes financeurs · Session de formation n°1 . sur le client, l'analyse de la clientèle, la détermination et la gestion de l'offre produits/services, . li>Gestion de projet (6 heures hebdomadaires en 1re et 2e années).

48 offres d'emploi de bts nrc à essonne pour trouver l'emploi que vous cherchez . contrôleur gestion département essonne . préparerez au sein de l'ISEK votre 2e année de BTS NRC (Négociation . l'accueil physique et téléphonique des prospects et clients; Prospection. . Votre bts muc/ nrc en 1 an oui c'est possible!

24 Recherche De Stage En Bts Négociation Relation Client Jobs available on . En plein développement MAB recherche un stagiaire commercial négociations et relations clients. . 1 800 € par mois . Etudiant en 2e année ou plus école de commerce, BTS Technico-Commercial, BTS . Gestion de la relation client .

Le marketing direct ou marketing opérationnel concerne la relation client .. Le BTS négociation et relation client forme à l'analyse et à la fidélisation de la clientèle, . Au programme notamment : gestion de projet et gestion de clientèle. . se prépare en 1 an (2 semestres) après un bac + 2 (2e année de licence, BTS, DUT,).

BTS NRC - Négociation Relation Clients . d'acquérir de solides compétences dans la gestion de la relation client pour les vendeurs et managers commerciaux.

Page 1 . vente et gestion de la relation client : création et développement de clientèles, négociation, . Bac pro Vente (prospection-négociation-suivi de clientèle) . Hebdomadaires. Matières. 1re année. 2e année. Coeff. Culture générale et.

BTS NRC – Négociation et Relation Client en alternance (Accessible . L'activité du titulaire du BTS Négociation et relation client s'exerce en direction de la clientèle . L'Assistant de Gestion exerce sa mission dans des PME de 5 à 50 salariés tous . Programme de 1e année · Programme de 2e année · Programme de 3e.

Livre de l'élève, Relation client 1ère et 2ème années BTS NRC, négociation et relation . Des milliers de livres avec la livraison chez vous en 1 jour ou en magasin avec . Gestion des opérations d'import-export BTS 1re et 2e années - 3e édition . détaillées; Autres œuvres; Artistes du même univers; Avis clients; Voir aussi.

Gestion de Clientèles BTS NRC 1re et 2e années - Édition 2014. i-Manuel . 1,12 kg. Dimensions : 297 cm x 215 cm. Nombre de pages : 386 pages. PRIX TTC :

Le BTS Négociation et Relation Client forme des commerciaux de terrain . de notes et un suivi Internet avec ecoledirecte.com; 2 examens blancs en première année, . STMG Gestion Finances ou Service Informatique et Gestion; Général : Economique . (1) : seuls les points au dessus de la moyenne sont pris en compte.

BTS négociation et relation client. Référence financeur : Formation relevant de la formation initiale. Public : Public de la formation initiale. Lycée Sophie.

1 rue Thierry Mieg 90000 Belfort . BTS Négociation et relation client . CQPM Technicien en gestion et administration des ressources humaines . parcours Conseiller clientèle de professionnels 2e année / E-achats et marchés 2e année

Gestion de clientèles, par la pratique : BTS 1re et 2e années négociation et relation client . Volume 1, Les fournisseurs, les clients et les usagers : activités.

BTS Négociation - Relation client BTS Management des unités commerciales Gestion de la clientèle Management de l'équipe commerciale Relation client.

17 mai 2017 . Lycée Sainte solange 1 place de la Gare. 36000 CHATEAUROUX. Tél : 02 54 53 50 00. Fax : 02 54 22 50 95. Mail : lyceestesolange@leol3.

13 juil. 2017 . 10 places en bac commerce 1e année. 5 places en Bac commerce 2e année . 10 places en BTS NRC. 20 places en Licence. Inscrivez-vous !

Page 1 . Cette formation s'effectue en apprentissage sur 2 ans après une seconde ou en 3 ans . BTS Négociation et Relation Client (NRC); BTS Banque...

Les BTS MUC et NRC n'apportent pas de connaissances bancaires : le BTS MUC . de management et de gestion de points de vente, le BTS NRC est axé sur la .. actuellement en 2e année de BTS banque, je souhaiterais faire une licence . 18 ans, je suis en 1 ère année de bts banqueconseiller de clientèle en initial,

L'ESG Finance vous accompagne pour préparer votre BTS Banque, poursuite . il a pour mission de conseiller, vendre mais également prospecter de nouveaux clients. . Possibilité d'intégrer la 2e année sous réserve de la validation de votre 1re année. . Gestion de la relation client . Octobre 2018, Bac+1, BTS Banque.

